

## 契約服務內容



### 臨終諮詢

- ◆專業的24小時臨終諮詢專線0800-888-192，全年無休。
- ◆提供臨終逢喪應進行之禮儀流程及相關物品準備。
- ◆提醒後續應辦理文件等各項注意事項。
- ◆整合禮儀各項周邊服務，並說明公司處理流程。



### 接體服務

- ◆專業禮儀規劃師一名，協助處理各種初終禮儀事宜。
- ◆安排接運車輛及接體人員一名前往指定地點接運及安置。
- ◆協助辦理殯儀館入館手續，並安置遺體。



### 豎靈入殮

- ◆誦經師父豎靈誦經，設立牌位安置逝者。
- ◆為家屬規劃孝堂，讓家屬於居喪期間早晚奠拜。
- ◆提供居喪期間應注意事項之說明。



### 治喪協調

- ◆禮儀規劃師提供專業建議，讓家屬選擇奠禮及晉塔等時辰。
- ◆根據家屬需求安排奠禮流程與治喪期間應準備之相關用品、注意事宜。
- ◆協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製(家屬提供孝眷名單)。
- ◆依照家屬所提供之遺像，進行放大裱框作業與骨灰罐描金刻字瓷像製作。
- ◆針對宗教、當地特定風俗民情提出專業的治喪建議，解答及解決家屬問題。
- ◆代訂奠禮禮廳、火化爐等公共硬體設備，並協助家屬辦理火化許可證。
- ◆協助家屬選定孝服款式並指導孝誌如何配戴。



### 告別奠禮

- ◆奠禮現場整體統籌規劃，包含硬體裝飾燈光音響等相關物品建議。
- ◆協助家屬確認奠禮時程表，相關細項用品準備。
- ◆偕同誦經人員引導接靈等儀式。
- ◆帶領家屬進行奠禮誦經，為逝者超渡(西方宗教由牧師為逝者祈禱)。
- ◆專業司儀主持家公祭，順利進行整場奠禮。
- ◆專業襄儀協助司儀掌握現場狀況。
- ◆家奠儀式引導家屬及親戚依序奠拜，公祭儀式引導團體好友捻香。



### 火化封罐

- ◆禮儀規劃師陪同至火化場，並擺設祭品。
- ◆誦經人員引導家屬進行火化前奠拜。
- ◆禮儀規劃師陪同家屬目送靈柩進入火化爐。
- ◆誦經人員引導家屬除服儀式。
- ◆禮儀規劃師協助家屬進行撿骨封罐儀式。
- ◆工作人員撿骨裝罐封蓋並由家屬確認後領回。



### 後續關懷

- ◆核對確認各項費用，禮儀規劃師向家屬說明並結清後，寄送歸還收據。
- ◆請家屬親自填寫服務滿意調查表，表達滿意建言或鼓勵之語。
- ◆客戶申訴專線02-2285-0387(09AM~17PM)。
- ◆申訴反應查證後由公司專員回覆並說明稽核處理結果。
- ◆百日、對年、合爐等後續事宜將由專員提醒家屬，並提供免費諮詢服務。

## 中式葬儀

星辰為您留下愛 不留遺憾

# 標準型 合約書



星辰生命事業有限公司  
榮獲新北市政府評鑑特優業者



地址:新北市蘆洲區民義街40號

電話:02-2285-0387

24H服務專線:0800-888-192

網址:<https://citizenfuneral.com.tw>

# 中式葬儀-標準型

## 契約商品內容

### 臨終儀式

- 遺體接運(單趟)
- 引魂師父一名
- 安靈師父一名
- 安靈用品一組

### 告別式 禮堂佈置

- 緞帶花外牌一組
- 外牌保麗龍字一組
- 15吋相框鮮花
- 獻花花籃、靈堂桌面花一對
- 靈堂雙層白(黃)布幔一組
- 18呎鮮花山一組、背景大圖佈置一式
- 奠禮祭拜桌一組
- 禮堂迎賓地毯一組
- 椅套全包、靈堂前燈光一組
- 盆花淨水一組
- 來賓簽名、收禮檯一組

### 告別式 祭品禮品

- 祭品三牲(雞、魚、肉)、十二菜碗、四果(葷/素任選)
- 奠禮香、燭(紅黃白)、拈香粉
- 胸花一包(紅黃白)、禮簿、簽名簿、謝簿各二本、簽字筆四支
- 收禮處桌布、簽名/收禮/公奠登記牌一組、公奠登記單
- 瓶裝水二箱

### 棺木 入殮 棺內用品

- 火葬環保棺木內加綢布一具
- 禮堂內棺木用棺車一組
- 入殮人員一組
- 扶棺人員一組(推、抬、送至火化場火化)
- 頭枕、緞繡蓮花水被一組
- 壽內禮品一套(棺底蓆、銀嘴、梳子、扇子、童男女、護心鏡、過山褲)
- 隨身庫錢(入殮用)三仟萬
- 覆蓋棺木棺被一件

### 靈骨罐 相片

- 進口黑花崗骨罐一個(公司指定)
- 靈骨罐刻字(家屬給予資料、公司排稿)
- 靈骨罐刻字貼金箔
- 簡易骨罐背袋一個
- 靈骨罐2X3相片一張
- 15吋遺像放大照+藝術框一組(家屬提供底片)

### 告別式 工作人員

- 奠禮師父一名(移靈、入殮、辭生講好話、大殮、起靈送至火化場止)
- 奠禮師姐三名
- 擇日師父一名
- 司儀一名
- 襄儀兩名
- 國樂四名
- 服務人員兩名
- 專業音響一組

### 孝服

- 男/女頭巾/罩、粗/細麻衣 供應直系親屬(非直系另計)
- 黑/白孝服(非直系另計)

### 治喪協調

- 專任禮儀規劃專員一名
- 代辦殯儀館內一切手續
- 治喪流程規劃、宗教、風俗提供專業建議及諮詢
- 特製訃聞50份

以上承辦服務內容表為 新台幣 **138,000** 元整，發票稅另計

※以上套裝服務內容如需調整，本公司得以同等值用品替代※

### 另計

- 市政府殯儀館規費(代繳後憑收據請款)
- 乾冰、毛巾、作七、法會、紙紮、壽衣、靈車、禮俗紅包、晉塔師父晉塔車資、晉塔供品、塔位管理費、牌位、牌位管理費
- 家中安靈(依尺寸不同費用另計) 瓶花一對、靈桌、桌圍、蓮花燈一組 黃色布幔、安靈用品一組
- 牌位及骨罐暫厝安放費用另計
- 配合家屬風俗增加項目另外計價

承辦禮儀規劃師：

家屬簽名：